

《개인정보처리방침 개정 공지》

변경전

1. 개인정보의 수집 및 이용 목적

1) 씨제이프래시웨이에는 홈페이지, 서면, 전화, 팩스, 전자우편, 대면 등의 방법으로 수집 및 이용목적이 따라 필요한 최소한의 고객정보를 수집하고 사용하고 있습니다. 수집하는 개인정보 항목과 수집 및 이용목적은 다음과 같습니다.

구분	수집 및 이용목적	필수항목	선택항목
IFRESH 홈페이지 가입 및 관리	회원가입, 본인확인, 부정 이용방지, 민원처리 및 고지사항 전달 등	[공동] 아이디, 비밀번호, 사업자주소, 휴대전화번호 [개인사업자] 사업자등록번호, 대표자명 [법인사업자] 사업자등록번호, 법인등록번호, 법인명, 대표이사명	전자우편주소, 담당자명
고객지원 (고객의 소리, 온라인 상담)	본인확인, 민원처리 및 처리결과 전달, 민원처리 개선을 위한 통계작성	성명, 휴대전화번호	주소, 성별, 연령, 전자우편주소
윤리신고센터	제보접수, 접수내용 확인을 위한 연락 및 통지, 처리결과 안내	성명, 전화번호, 전자우편주소	
인재 Pool 등록	입사 지원 • 선발 • 채용 진행 안내, 인재 Pool 관리, 채용 후 인력관리	성명(국문), 전자우편 주소, 지역 주소, 휴대전화번호, 지원회사, 지원직무, 지원지역, 경력사항, 자기소개	관심회사, 관심직군, 보훈 및 장애인 대상 여부
프래시웨이를 홈페이지 가입 및 관리	회원가입, 본인확인, 부정이용방지, 민원처리 및 고지사항 전달 등	[공동] 아이디, 비밀번호, 사업자주소, 휴대전화번호 [개인사업자] 사업자등록번호, 대표자명 [법인사업자] 사업자등록번호, 법인등록번호, 법인명, 대표이사명	전자우편주소, 담당자명
제화 또는 용역의 주문, 반송, 교환, 취소, 환불 및 배송	제화 또는 용역 주문에 따른 청구 및 배송 등	성명, 사업자주소, 휴대전화번호, 배송지 주소, 은행계좌정보, 신용카드정보	
이벤트 등	이벤트, 프로모션, 마케팅 참가 및 혜택 제공	성명, 휴대전화번호, 생년월일, 마케팅정보 수신 동의 등	

변경후(2018.08.01 부터)

1. 개인정보의 수집 및 이용 목적

1) 씨제이프래시웨이에는 홈페이지, 서면, 전화, 팩스, 전자우편, 대면 등의 방법으로 수집 및 이용목적이 따라 필요한 최소한의 고객정보를 수집하고 사용하고 있습니다. 수집하는 개인정보 항목과 수집 및 이용목적은 다음과 같습니다.

구분	수집 및 이용목적	필수항목	선택항목
IFRESH 홈페이지 가입 및 관리	회원가입, 본인확인, 부정 이용방지, 민원처리 및 고지사항 전달 등	[공동] 아이디, 비밀번호, 사업자주소, 휴대전화번호 [개인사업자] 사업자등록번호, 대표자명 [법인사업자] 사업자등록번호, 법인등록번호, 법인명, 대표이사명	전자우편주소, 담당자명
고객지원 (고객의 소리, 온라인 상담)	본인확인, 민원처리 및 처리결과 전달, 민원처리 개선을 위한 통계작성	성명, 휴대전화번호	주소, 성별, 연령, 전자우편주소
윤리신고센터	제보접수, 접수내용 확인을 위한 연락 및 통지, 처리결과 안내	성명, 전화번호, 전자우편주소	
인재 Pool 등록	입사 지원 • 선발 • 채용 진행 안내, 인재 Pool 관리, 채용 후 인력관리	성명(국문), 전자우편 주소, 지역 주소, 휴대전화번호, 지원회사, 지원직무, 지원지역, 경력사항, 자기소개	관심회사, 관심직군, 보훈 및 장애인 대상 여부
프래시웨이를 홈페이지 가입 및 관리	회원가입, 본인확인, 부정이용방지, 민원처리 및 고지사항 전달 등	[공동] 아이디, 비밀번호, 사업자주소, 휴대전화번호 [개인사업자] 사업자등록번호, 대표자명 [법인사업자] 사업자등록번호, 법인등록번호, 법인명, 대표이사명	전자우편주소, 담당자명
제화 또는 용역의 주문, 반송, 교환, 취소, 환불 및 배송	제화 또는 용역 주문에 따른 청구 및 배송 등	성명(또는 상호), 대표자명, 배송지주소, 휴대전화번호, 전자우편주소, 은행계좌정보, 신용카드정보	전화번호
이벤트 등	이벤트, 프로모션, 마케팅 참가 및 혜택 제공	성명, 전자우편주소, 휴대전화번호, 생년월일, 마케팅정보 수신 동의 등	

변경전

5. 개인정보 처리 위탁

씨제이프래시웨이에는 원활하고 효율적인 서비스 제공을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁자	위탁업체 업종	위탁범위	공유정보
씨제이 텔레닉스	컨택센터 구축/운영 대행업체	녹취 시스템 운영 위탁 등 콜센터 운영	고객정보, 주문정보
씨제이대한통운㈜	배송업체	상품배송	주문정보, 배송정보
씨제이올리브네트웍스㈜, 후이즈	IT업체	서비스제공을 위한 시스템운영, 카카오톡 등 SNS 관리서비스, 문자 서비스	고객정보 전체

변경후(2018.08.01 부터)

5. 개인정보 처리 위탁

씨제이프래시웨이에는 원활하고 효율적인 서비스 제공을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁자	위탁업체 업종	위탁범위	공유정보
씨제이 텔레닉스	컨택센터 구축/운영 대행업체	녹취 시스템 운영 위탁 등 콜센터 운영	고객정보, 주문정보
씨제이대한통운㈜	배송업체	상품배송	주문정보, 배송정보
씨제이올리브네트웍스㈜, 후이즈	IT업체	서비스제공을 위한 시스템운영, 카카오톡 등 SNS 관리서비스, 문자 서비스	고객정보 전체
프래시웨이를 판매자	배송업체, 컨택센터 구축/운영 대행업체	상품배송, 고객주문/상담	고객정보 전체, 주문정보, 배송정보