

# 개인정보처리방침

CJ프레시웨이(주)는 정보통신망이용촉진등에관한법률에 의거 개인 정보 및 사생활 보호를 위하여 최선의 노력을 다할 것입니다. 하지만 개인정보 및 사생활 보호는 단지 구호만으로 해결될 수 있는 성질의 것이 아니라는 인식하에 CJ프레시웨이(주)의 정책과 견해를 사용자에게 투명하게 알리고자 합니다.

CJ프레시웨이(주)의 Privacy Policy는 웹사이트를 통하여 습득하게 되는 정보와 이 정보의 활용방안, 그리고 웹사이트에서 전개되는 각종 활동에 따라 발생 가능한 위험을 사전에 알려드립니다으로써, CJ프레시웨이(주)의 개인 정보와 사생활 보호를 위한 확고한 의지를 표현하는 한편 사용자들이 CJ프레시웨이(주) 사이트를 안심하고 이용하실 수 있도록 돕고자 합니다.

개인정보 및 사생활 보호정책은 새로운 서비스가 개선되거나 첨가될 경우나 새로운 비즈니스가 전개될 경우에 변경될 수 있으니, 수시로 본 페이지를 통하여 확인하여 주시길 부탁드립니다.

이 개인정보취급방침의 순서는 다음과 같습니다.

1. 개인 정보의 수집 및 이용 목적, 활용
2. 개인정보 수집에 대한 동의
3. 개인정보의 보존 기간 및 삭제
4. 개인정보처리의 위탁
5. 의무 및 책임
6. 개인정보침해 관련 상담 및 신고
7. 정책 변경에 따른 공지 의무

## 1. 개인 정보의 수집 및 이용 목적, 활용

CJ프레시웨이(주)의 고객님의소리, 고객센터사판 사용에 한하여 고객에게 개인정보 일부를 요청합니다. 해당 정보는 성명, e-mail 주소, 주소, 전화번호, 성별, 연령 등이 있습니다.

본 개인 정보의 구체적인 수집 목적 및 이용목적은 다음과 같습니다.

- 성명: 고객 식별.
- 이메일주소, 전화번호: 불만처리를 포함하여 접수된 고객님의견에 대한 피드백 전달.
- 기타 선택항목: 불만 개선을 위한 통계 작업

본 고객정보는 CJ프레시웨이(주)가 아닌 CJ그룹 고객상담시스템 서버에 축적이 되며, 따라서 CJ그룹의 홈페이지 개인정보보호방침에 의거 안전하게 관리됩니다. 당사 또한 해당 고객의소리 접수 창구로서 이들 개인 정보를 보호하기 위하여 당사가 해야 하는 모든 노력을 전개할 것입니다.

CJ프레시웨이(주) 홈페이지는 귀하의 개인정보를 CJ프레시웨이(주) 홈페이지에서 제공하는 서비스 이용과 관련한 목적 외로 이용하거나 타인 또는 타기업, 기관에 제공하지 않습니다. 그러나 보다 나은 서비스 제공을 위하여 고객의 개인정보를 비즈니스 파트너와 공유할 수 있습니다. 이 경우에도 개인정보 제공 이전에 고객께 비즈니스 파트너가 누구인지, 어떤 정보가 왜 필요한지, 그리고 언제까지 어떻게 보호, 관리되는지에 대해 개별적으로 전자우편 및 서면을 통해 고지하여 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 고객께서 동의하지 않는 경우에는 추가적인 정보를 수집하거나 비즈니스 파트너와 공유하지 않습니다.

CJ프레시웨이(주)는 적법하고 공정한 수단에 의하여 서비스 계약의 성립 및 이행에 필요한 개인정보를 수집합니다. CJ프레시웨이(주)은 이용자의 개인식별이 가능한 개인정보를 수집하는 때는 반드시 적법한 절차에 따라 이용자의 동의를 받습니다.

## 2. 개인정보 수집에 대한 동의

CJ프레시웨이(주)는 귀하의 개인정보 수집에 대한 동의를 받고 있습니다. 귀하의 개인정보 수집과 관련하여 CJ프레시웨이(주)의 개인정보취급방침 또는 이용약관의 내용에 대해 「동의」버튼 또는 「취소」버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하고 있으며, 귀하가 「동의」버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

## 3. 개인정보의 보존 기간 및 삭제

CJ프레시웨이(주)는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 때에는 귀하의 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

- 고객의소리, 고객센터판을 통해 수집한 경우: 회원정보만을 추출하여 별도로 축적하지는 않으며, 고객불만사항 내용과 함께 홈페이지 운영 동안 영구 보존됩니다.

## 4. 개인정보처리의 위탁

CJ프레시웨이(주)는 개인정보의 처리와 관련하여 아래와 같이 업무를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁 계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

|       |          |       |       |
|-------|----------|-------|-------|
| 수탁 업체 | 수탁 업체 업종 | 수탁 범위 | 공유 정보 |
|-------|----------|-------|-------|

## 5. 의무 및 책임

CJ프레시웨이(주) 홈페이지는 개인정보의 누출 및 오/남용 등으로 인한 피해를 방지하고, 귀하의 개인정보를 보호하기 위하여 다음과 같이 개인정보 관리에 실질적인 권한을 가진 대표자를 개인정보 관리책임자로 지정하고 있습니다.

[개인정보 관리 책임자]

성명 : 정영철

직책 : 팀장

소속 : CJ프레시웨이(주) 홍보팀

전화번호 : 02-2149-6111

e-mail : [ycjung@cj.net](mailto:ycjung@cj.net)

## 6. 개인정보침해 관련 상담 및 신고

개인정보침해에 대한 신고·상담이 필요하신 경우에는 정보통신부 산하 공공기관인 한국정보보호진흥원(KISA) 내 개인정보침해신고센터로 문의하시기 바랍니다.

### ● 개인정보침해신고센터

· 전화 : (02)1336

· URL : <http://www.1336.or.kr>

## 7. 정책 변경에 따른 공지의무

이 개인정보취급방침은 2006년 7월 1일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보보호정책을 시행하기 최소 10일전에 CJ프레시웨이 홈페이지를 통해 변경이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

개인정보보호정책 최종변경일자: 2008-08-31